

Modérateur
Uservoice

MISSIONS

- Trier les demandes des internautes qui contactent le Top via la rubrique « *Nous contacter* ».
- Attribuer les demandes aux différentes personnes en charge de sections ou projets.
- Répondre aux questions et demandes avec bienveillance et douceur.

Fiche
de
poste

PERIODE : A l'année

DISPONIBILITE : Environ 1 h/jour –
Selon les disponibilités du bénévole

QUALITES REQUISES

- Rigueur
- Diplomatie et douceur dans la relation avec les internautes
- Soumission aux conseils et consignes donnés
- Fidèle dans l'engagement
- Autonomie
- Bonne connaissance du Top

REFERENT : Daniel A.

