



Modérateur
Tchat

MISSIONS

- Répondre aux questions des internautes qui contactent le service tchat.
- Faire remonter les pistes d'amélioration, les questionnements, les problèmes techniques auprès de la responsable.
- Rediriger les personnes au maximum vers les ressources du Top et les conseillers en ligne si besoin.
- Prier pour les internautes qui en ont besoin ou le demandent.

Fiche
de
poste

PERIODE : A l'année

DISPONIBILITE : Min 3 h/ semaine

QUALITES REQUISES

- Sagesse
- Sensibilité
- Fiabilité
- Maturité dans la foi
- Intérêt pour les internautes et notamment ceux en difficulté
- A l'aise avec l'outil informatique
- Bonne connaissance biblique

REFERENT : Carole F.

