



# Fiche de poste

## Community Manager



### OBJECTIFS :

Animation optimale de la page Facebook du Top Chrétien

### MISSIONS :

- Assurer une présence continue sur la communauté
- Créer, développer et dynamiser les communautés
- Supporter l'identité
- Analyser et surveiller en continu la réputation
- Traduire et relayer les informations de veille et d'écoute
- Suivre et analyser les indicateurs de satisfaction et d'insatisfaction des membres
- Gérer l'équipe et les tâches attribuées à chacun

### PERIODE :

A l'année

### DISPONIBILITES :

Mission régulière : environ 1 h par jour ou 2 à 3h/semaine.

### QUALITES REQUISES :

- Connaissance de l'association et des outils : son histoire, son identité, sa vision stratégique, ses valeurs, son organisation, ses partenariats, ses projets, son public.
- Savoir, vouloir et pouvoir coopérer à distance
- Savoir anticiper et capter les signaux des tendances positives et négatives de manière pro active
- Aptitude à gérer le stress et les situations conflictuelles
- Aisance relationnelle et dans l'animation d'équipe
- Capacité rédactionnelle : rédiger, relayer et transmettre des messages simples avec authenticité, bienveillance et pertinence
- Capacité à s'adapter aux nouveaux outils et aux situations de changement.
- Maîtrise des outils d'activité et de reporting
- Maintenance informatique si nécessaire

### Matériel requis :

Ordinateur personnel

### Matériel à disposition :

Aucun

### Référent technique:

Eric/ Stéphane